



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PARÁ-CREA-PA

Ref. : Reunião da Diretoria
DECISÃO Nº : 0014/2015
PROCESSO Nº :
INTERESSADO : Superintendência CREA-PA

EMENTA: Aprova o projeto de mudança de horário de funcionamento externo do CREA-PA.

D E C I S Ã O

A Diretoria do CREA-PA reunida, ordinariamente em 16 de março de 2015; considerando a exposição feita pelo Superintendente Roberto Mira da Silva Puty; considerando que com a implantação do novo Sistema – SITAC, houve uma migração de atendimento presencial para o atendimento virtual, e ainda possibilitou o auto atendimento por meio eletrônico; considerando que houve uma redução no tempo de chegada da demanda nas unidades produtivas e julgadoras, tornando assim essas unidades alvos de reclamações no âmbito do acúmulo das ações, segundo consta no relatório de atividades da ouvidoria; considerando que o maior fluxo de atendimento presencial ocorre no horário de 08 às 14h; considerando a necessidade de aumentar a mão de obra nas unidades produtivas (Operacional, técnica, jurídica e fiscalização), bem como desconcentrar as atividades produzidas pelas unidades, para que se possa tornar o processo mais célere; considerando que a proposta descrita consiste em 03(três) etapas. A Diretoria **DECIDIU: Aprovar por unanimidade o projeto apresentado nas duas primeiras etapas ou seja 1) a partir do mês de abril o horário de funcionamento externo do CREA na sede e Inspetorias passará de 08 às 15 horas. 2) a partir do mês de agosto o horário de funcionamento externo do CREA na sede e Inspetorias passará de 08 às 14 horas. O Projeto de fase experimental podendo retornar ao horário normal por decisão da diretoria, após avaliação dos seus efeitos. A terceira etapa será alvo de estudo posteriormente pela diretoria.** Presidiu a Sessão, Engenheiro Agrônomo **Elias da Silva Lima – Presidente.** Presentes os Senhores Diretores Conselheiros: - 1º Secretário



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PARÁ-CREA-PA

Eng. Agr. **Roberto das Chagas** Silva; 2º Secretário Eng. Mec. Luis **Fabio** Castro **Marinho**; 1º Tesoureiro Eng. Agr. **Benedito Elias** de Souza Filho e o 2º Tesoureiro Eng. Sanitarista **Ray Dayvd** Soares Matos. **Ausência Justificada** 1º Vice Presidente Eng. Civil **Maria do Carmo** Pereira de Melo; 2º Vice Presidente Eng. Civil. Luis **Sergio** Campos **Lisboa**

Cientifique-se e cumpra-se.
Belém, 16 de março de 2015

Engº Agr. Elias da Silva Lima
Presidente

smm/diretoria