



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PARÁ - CREA-PA**

**AÇÕES PROJETADAS:**

**Objetivo Estratégico: Desenvolver um programa de qualificação e capacitação dos colaboradores**

<b>Ação 1:</b>	<b>Estruturação da GRH – adequação do quadro de pessoal na GRH</b>
<b>Meta:</b>	Dotar de estrutura e pessoal adequado a Gerência de RH até dezembro de 2013
<b>Ação 2:</b>	<b>Realização de diagnóstico e levantamento de necessidades na área de gestão de pessoas</b>
<b>Meta:</b>	Obter mapeamento do Regional para a realização de ações preventivas e corretivas, até fevereiro de 2014
<b>Ação 3:</b>	<b>Promover a atualização e capacitação do corpo funcional</b>
<b>Meta:</b>	Elaboração de programa de atualização/capacitação para o corpo funcional do Crea PA, até junho de 2014.

**Objetivo Estratégico: Padronização de procedimento**

<b>Ação 1:</b>	<b>Elaboração de manuais operacionais das Unidades</b>
<b>Meta:</b>	Dotar as Unidades do Regional de manuais operacionais até dezembro de 2014.
<b>Ação 2:</b>	<b>Descentralizar atividades operacionais, expandindo o volume de execução de tarefas pelo Regional</b>
<b>Meta:</b>	Proporcionar às Unidades dos interiores treinamentos e atribuições de execução das tarefas de: efetivação de registros PF e PJ, bem como suas alterações e elaboração de CATs, até dezembro de 2014.
<b>Ação 3:</b>	<b>Obter sistema com procedimentos padrões para Sede e Inspetorias</b>
<b>Meta:</b>	Dotar o Regional de sistema informatizado adequado para a realização das atividades, padronizado, entre Sede e Inspetorias até dezembro de 2013.
<b>Ação 4:</b>	<b>Efetivação da adequação do espaço físico da Sede, objetivando qualificação na distribuição das atividades.</b>
<b>Meta:</b>	Efetivar a reforma de lay-out e adequação de espaços físicos na Sede, com móveis e divisórias padronizadas, até dezembro de 2014.

**Objetivo Estratégico: Suprir as necessidades da área de TI para atender as demandas de mercado**

<b>Ação 1:</b>	<b>Realizar a atualização das ferramentas de TI no Regional</b>
<b>Meta:</b>	Efetivar a renovação de computadores no Crea-PA até dezembro de 2014.
<b>Ação 2:</b>	<b>Otimização do sistema corporativo utilizados pelos usuários do Crea-PA</b>
<b>Meta:</b>	Projetar e executar ou adquirir um sistema corporativo mais moderno para os usuários do Crea-PA até dezembro de 2014
<b>Ação 3:</b>	<b>Atualização de PDTI do Crea PA</b>
<b>Meta:</b>	Dotar o Regional de um PDTI atualizado até dezembro de 2013.

**Objetivo Estratégico: Disseminar as ações prioritárias junto aos conselheiros e inspetores**

<b>Ação 1:</b>	<b>Fortalecer o papel dos membros dos colegiados</b>
<b>Meta:</b>	Promover 3 seminários de atualização para Conselheiros e Inspetores do Crea PA, um a cada ano, até dezembro de 2014.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PARÁ - CREA-PA**

**Objetivo Estratégico: Política de reconhecimento e de valorização dos colaboradores**

**Ação 1: Realizar revisão do Plano de Cargos e Salários do Crea PA.**

**Meta:** Formalizar e implementar um plano de Cargos e Salários adequado ao Regional até dezembro de 2013.

**Ação 2: Implementar o Programa de Bonificação**

**Meta:** Dotar o Regional de um Programa de Bonificação para os colaboradores que vise melhores resultados até dezembro de 2013.

**Objetivo Estratégico: Estudo para realocação de mão de obra, para atender as novas demandas em função do desenvolvimento do Estado**

**Ação 1: Implementação do processo de mobilidade interna**

**Meta:** Dotar o Regional de procedimentos administrativos que oportunize as mobilidades internas de funcionários de forma igualitária, até junho de 2014.

**Ação 2: Estruturar adequadamente o capital humano do Crea-PA**

**Meta:** Realizar concurso público para o provimento de cargos e reservas para o Regional, até dezembro de 2013.

**Objetivo Estratégico: Controle mais eficaz da fiscalização no estado, através da ART**

**Ação 1: Efetivar o mapeamento das áreas fiscalizadas pelo CREA PA**

**Meta:** Dotar o regional de sistema para monitoramento veicular com objetivo de mapeamento das áreas fiscalizadas pelo CREA PA, até dezembro de 2014.

**Ação 2: Otimizar o acesso remoto ao sistema corporativo do Regional**

**Meta:** Efetivação do sistema de consultas através de equipamentos móveis no ato fiscalizatório, possibilitando maior precisão nas emissões de relatórios fiscais, até dezembro de 2014.

**Ação 3: Modernização das ferramentas de fiscalização**

**Meta:** Dotar a fiscalização do regional de equipamentos (GPS, computadores e veículos), mais modernos, para o auxílio dos trabalhos fiscalizatórios, até dezembro de 2014.

**Ação 4: Incentivar a regularidade de Órgãos Públicos**

**Meta:** Realização de, pelo menos 20 convênios, junto aos principais Órgãos Públicos, com foco na manutenção de regularidades, até dezembro de 2014.

**Ação 5: Fortalecer a regularização de obras/serviços via ART**

**Meta:** Promover o incremento em ARTs registradas no Regional de 30% até dezembro de 2014 em relação ao último ano do mandato anterior.

**Objetivo Estratégico: Com a ampliação dos postos de trabalho e a elevada qualificação, logo, remuneração, tornando desnecessária a redução do valor da anuidade**

**Ação 1: Oportunizar maior regularidade dos profissionais e empresas do Sistema, objetivando a inserção no mercado de trabalho**

**Meta:** Elaboração da semana de conciliação, que visará à regularização de profissionais e empresas do sistema, uma vez por ano, até dezembro de 2013.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PARÁ - CREA-PA**

**Objetivo Estratégico: Fortalecimento do Sistema através do surgimento de novos empreendimentos na região**

**Ação 1: Realizar a aproximação junto aos grandes empreendimentos ativos no estado.**

**Meta:** Efetivação de visita com objetivo de aproximação e fiscalização junto aos grandes empreendimentos que vem sendo realizado no estado.

**Objetivo Estratégico: Utilizar a credibilidade para fortalecimento do sistema evitando assim a fragmentação do Conselho**

**Ação 1: Criação a Assessoria Parlamentar do Crea PA**

**Meta:** Efetivação da criação da Assessoria Parlamentar do Regional, definindo o assessor responsável, bem como o papel e as atividades a serem exercidas até dezembro de 2013.

**Ação 2: Inserção do CREA nas discussões dos grandes projetos e políticas públicas**

**Meta:** Elaboração de projeto para a inserção do CREA nas discussões dos grandes projetos e políticas públicas que envolvam atividades da engenharia, agronomia e áreas afins no estado do Pará, até agosto de 2014.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PARÁ - CREA-PA**

**Ações e resultados planejados**

Situação em 31/12/2014

<b>AÇÕES ADOTADAS PARA ATINGIR OS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>		
<b>Objetivo</b>	<b>Projeto (se houver)</b>	<b>Ações</b>
Desenvolver um programa de qualificação e capacitação dos colaboradores	Não houve projeto específico formal	Realização de diagnóstico e levantamento de necessidades na área de gestão de pessoas
		Promover a atualização e capacitação do corpo funcional
Padronização de procedimentos	Não houve projeto específico formal	Elaboração de manuais operacionais das Unidades
		Descentralizar atividades operacionais, expandindo o volume de execução de tarefas pelo Regional
		Efetivação da adequação do espaço físico da Sede, objetivando qualificação na distribuição das atividades
Suprir as necessidades da área de TI para atender as demandas de mercado	Não houve projeto específico formal	Realizar a atualização das ferramentas de TI no Regional
		Otimização do sistema corporativo utilizados pelos usuários do Crea-PA
Estudo para realocação de mão de obra, para atender as novas demandas em função do desenvolvimento do Estado	Não houve projeto específico formal	Implementação do processo de mobilidade interna
Controle mais eficaz da fiscalização no estado, através da ART	Não houve projeto específico formal	Modernização das ferramentas de fiscalização
		Incentivar a regularidade de Órgãos Públicos
		Fortalecer a regularização de obras/serviços via ART
Com a ampliação dos postos de trabalho e a elevada qualificação, logo, remuneração, tornando desnecessária a redução do valor da anuidade	Não houve projeto específico formal	Oportunizar maior regularidade dos profissionais e empresas do Sistema, objetivando a inserção no mercado de trabalho
Fortalecimento do Sistema através do surgimento de novos empreendimentos na região	Não houve projeto específico formal	Realizar a aproximação junto aos grandes empreendimentos ativos no estado
Utilizar a credibilidade para fortalecimento do sistema evitando assim a fragmentação do Conselho.	Não houve	Projeto Prodesu - Apoio às Entidades de Classes, visando oportunizar as Entidades a realização de ações que contribuam para o desenvolvimento e fortalecimento da classe profissional.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PARÁ - CREA-PA**

---

Fonte: Relatório de ações 2014 - Planejamento

Não foram definidos projetos específicos para o desenvolvimento das ações durante o exercício, porém procurou-se desenvolvê-las com o intuito de se alcançar o máximo possível os objetivos estratégicos propostos.

Ainda, no âmbito da consecução das propostas planejadas para a gestão aqui relatada, a utilização das linhas do Programa de Desenvolvimento Sustentável do Sistema Confea/Creas e Mutua – Prodesu foram fundamentais para alicerçar o cumprimento de etapas em que o Regional tenderia a ter dificuldades no desenvolvimento isoladamente:

**a) Re-estabelecimento da capacidade de pagamento e o equilíbrio da relação despesa-receita do Crea-PA – Prodesu IVA 2012:** Resgatou a estabilidade financeira do Regional através de aporte financeiro para pagamento de despesas operacionais, bem como com realização de ações de ajustes na capitação da receitas e redução de despesas;

**b) Modernização de Sistemas de Informação do CREA-PA – Prodesu IID 2012:** Elaboração de projeto para a reformulação do sistema corporativo, bem como do site, incluindo a execução deste último, tornando-o mais comunicativo e usual tanto na alimentação de informações quanto aos acessos;

**c) Treinamento e Capacitação de colaboradores do CREA-PA nas áreas: Licitações e Contratos Administrativos, Controladoria, Contábil Financeira, Patrimônio, Almoxarifado, Desenvolvimento Comportamental, Redação Oficial, Elaboração de Projetos e Captação de Recursos – Prodesu IIIC 2012:** Atualizou em torno de 60% funcionários em várias áreas necessárias ao desenvolvimento das atividades generalizadas no Regional, qualificando substancialmente o corpo funcional, dentro de suas limitações geográficas e financeiras;

**d) Realizar treinamentos e capacitações presenciais dos Agentes de Fiscalização e Auxiliares Técnicos – Prodesu IIA 2012:** Realizou a capacitação de todos os colaboradores ligados diretamente à área fim do Conselho Fiscalização, Registro e Cadastro e Atendimento melhorando, conseqüentemente, os serviços prestados e resultados relativos às unidades envolvidas;

**e) Aquisição de: 35 GPS (Especificação mínima: portátil, com tela colorida, resistente a água e impactos); 35 Notebooks (Especificação mínima: HD 500gb, 4GB de Ram, Tela 14", 2,5 Ghz de processador, DVD/RW); 08 Impressoras Multifuncionais (Especificação mínima: Scanner, Copiadora e Impressora, jato de tinta e interface USB) e 35 Impressoras Portátil (Portátil, impressão a jato de tinta e interface USB) – Prodesu IIA 2013:** Dotou a unidade de fiscalização de equipamentos modernos e atualizados em prol do desenvolvimento mais efetivo da atividade fim do Regional;

**f) Realizar a Publicação Técnica e Científica, até dezembro de 2013, pelo Sindicato dos Engenheiros do Estado do Pará - SENGE PA; Realizar a Semana do**



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PARÁ - CREA-PA**

---

**Engenheiro Agrônomo, no período de outubro a novembro de 2013, pela Associação dos Engenheiros Agrônomos do Pará – AEAPA; Realizar a atualização profissional através de cursos de desenho técnico, planejamento e orçamento, de abril a dezembro de 2013, pelo Clube de Engenharia do Pará - CEP PA; Realizar o Seminário de Avaliações e Perícias de Engenharia, de outubro a novembro de 2013, pelo Instituto de Avaliações e Perícias de Engenharia do Pará - IAPEP PA; e Realizar o Evento de Segurança do Trabalho, em outubro de 2013 pela Associação de Engenheiros de Segurança do Trabalho do Estado do Pará - AEST PA – Prodesu IIID – 2013: Apoio às Entidades Regionais registradas no Crea Pa para que as mesmas desenvolvam eventos, dentro das normas, em apoio aos profissionais e sociedade em geral;**

**g) Realizar a microfilmagem/digitalização de aproximadamente 1.000.000 milhão de Anotações de Responsabilidades Técnicas, em papel, que encontram-se sob a guarda do Crea-PA – Prodesu IIB 2013:** Tal projeto foi primordial para a modernização no trato documental aos processos de registros acervados no Regional, tendo em vista que o tempo, bem como o local de armazenamento dos mesmos já estavam contribuindo substancialmente para a possível degradação dos documentos;

**h) Aquisição de estantes deslizantes para comportar aproximadamente 3220 caixas-arquivo no Arquivo, objetivando a otimização do espaço físico e melhor organização do acervo documental do Crea PA – Prodesu IIIC 2013:** Com o mesmo objetivo de modernizar o arquivo do Regional, tal projeto teve sua seu foco na melhoria de aproveitamento do espaço físico, cuja resultado final esperado foi propiciar um local apropriado para o acondicionamento dos processos com obrigaçã de guarda física;

**i) Concessão de recurso para custear com deslocamentos aéreos ou terrestres e diárias dos representantes institucionais do Crea-PA nos fóruns consultivos do Sistema Confea/Crea e Mútua – Prodesu IA 2014:** Otimizou o processo de organização das viagens representativas dos Conselheiros regionais, contribuindo substancialmente na redução dos custos operacionais, oportunizando a participação em outros eventos também necessários para o desenvolvimento do Crea Pa;

**j) Transporte de material e pessoal de apoio designado pela CER para os locais de votação e Diárias para pessoas designadas pela CER – Prodesu IIB 2014:** Apoio direto ao processo eleitoral do Sistema Confea/Creas e Mutua, para o exercício no triênio 2015-2017;

**k) Apoio com repasse financeiro para a realização dos Cursos de Capacitação e Palestras Técnicas na área pelo Clube de Engenharia do Pará - CEP PA e Apoio com repasse financeiro para a realização do Evento de Desenvolvimento Técnico e Tecnológico em Segurança do Trabalho pela Associação de Engenharia de Segurança do Trabalho do Estado do Pará - AEST PA – Prodesu IIID 2014:** Apoio às Entidades Regionais registradas no Crea Pa para que as mesmas desenvolvam eventos, dentro das normas, em apoio aos profissionais e sociedade em geral;

**Dotar a coordenadoria de fiscalização do CREA-PA de 30(trinta) veículos modernos – Prodesu IIA 2014:** Dando continuidade ao processo de modernização da Fiscalização, dotando a unidade de veículos novos, mais modernos e mais apropriados para a execução dos trabalhos em todo o estado.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PARÁ - CREA-PA**

A retomada na reformulação do Planejamento Estratégico do Regional no ano de 2013 focou as ações inicialmente, por motivos peculiares, nos objetivos estratégicos voltados à gestão de pessoas, inovações em TI, fortalecimento de parcerias e melhorias nos procedimentos fins do Conselho, assim as metas se relacionaram diretamente com os objetivos propostos para o exercício.

<b>DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS NO EXERCÍCIO</b>				
Descrição da Meta	Unidade de medida	Meta prevista	Meta realizada	% de realização da meta
Obter mapeamento do Regional para a realização de ações preventivas e corretivas, até fevereiro de 2014 (OE "a")	1 Mapa de diagnóstico	100% do mapeamento	80% do mapeamento realizado	80%
Elaboração de programa de atualização/capacitação para o corpo funcional do Crea PA, até junho de 2014 (OE "a")	Programação e treinamento de líderes e colaboradores em geral	1 Programa formal de treinamentos	Treinamentos realizados	50%
Dotar as Unidades do Regional de manuais operacionais até dezembro de 2014 (OE "b")	Quantidade de manuais	Mínimo de 3 manuais por setor	Não houve produção no exercício	0%
Proporcionar às Unidades dos interiores treinamentos e atribuições de execução das tarefas de: efetivação de registros PF e PJ, bem como suas alterações e elaboração de CATs, até dezembro de 2014 (OE "b")	Nº de colaboradores das Inspetorias capacitados	Mínimo de 1 colaborador por Inspetoria	6 colaboradores	30%
Dotar o Regional de sistema informatizado adequado para a realização das atividades, padronizado, entre Sede e Inspetorias até dezembro de 2013 (OE "b")	Sistema Instalado	Implantação de 100% do sistema	Sistema implantado e funcionando em todos os escritórios do Regional	100%
Efetivar a reforma de layout e adequação de espaços físicos na Sede, com móveis e divisórias padronizadas, até dezembro de 2014 (OE "b")	Nº de espaços adequados conforme propostas apresentadas	Todos os espaços do Regional	Adequação, com ajuste da grande maioria dos espaços	90%
Efetivar a renovação de computadores no Crea-PA	Quantitativo de computadores			





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PARÁ - CREA-PA**

até dezembro de 2014 (OE “c”)	renovados			
Projetar e executar ou adquirir um sistema corporativo mais moderno para os usuários do Crea-PA até dezembro de 2014 (OE “c”)	Sistema em funcionamento	1 Sistema Funcionando	1 Sistema funcionado	100%
Dotar o Regional de um PDTI atualizado até dezembro de 2013 (OE “c”)	Documento formal	1 Documento - PDTI	Nenhum documento	0%
Promover 3 seminários de atualização para Conselheiros e Inspetores do Crea PA, um a cada ano, até dezembro de 2014 (OE “d”)	Nº de seminários	3	3	100%
Formalizar e implementar um plano de Cargos e Salários adequado ao Regional até dezembro de 2013 (OE “e”)	Documento formal	1 Documento – Plano de Cargos e Salários	Processo de revisão iniciado	20%
Dotar o Regional de um Programa de Bonificação para os colaboradores que vise melhores resultados até dezembro de 2013 (OE “e”)	Documento formal	1 Documento – Programa Formal	Levantamentos de dados	30%
Dotar o Regional de procedimentos administrativos que oportunize as mobilidades internas de funcionários de forma igualitária, até junho de 2014 (OE “f”)	Processos de seleção interna	1 Modelo de processo (processo realizado)	1 Processo Realizado (modelo)	100%
Realizar concurso público para o provimento de cargos e reservas para o Regional, até dezembro de 2013 (OE “f”)	Processo seletivo externo	1 processo realizado	1 Processo realizado	100%
Dotar o regional de sistema para monitoramento veicular com objetivo de mapeamento das áreas fiscalizadas pelo CREA PA, até dezembro de 2014 (OE “g”)	Sistema em funcionamento	Sistema implantado	Não realizado	0%
Efativação do sistema de	Sistema em	Sistema	Sistema disponível	50%





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PARÁ - CREA-PA**

consultas através de equipamentos móveis no ato fiscalizatório, possibilitando maior precisão nas emissões de relatórios fiscais, até dezembro de 2014 (OE “g”)	funcionamento	implantado	para acesso, mas não padronizado 100% ao acesso móvel.	
Dotar a fiscalização do regional de equipamentos (GPS, computadores e veículos), mais modernos, para o auxílio dos trabalhos fiscalizatórios, até dezembro de 2014 (OE “g”)	Material entregue	Equipamentos e veículos entregues	Entregues computadores e GPSs	70%
Promover o incremento em ARTs registradas no Regional de 30% até dezembro de 2014 em relação ao último ano do mandato anterior (OE “g”)	Número de ARTs registradas	15% a mais em relação ao exercício anterior	14,23% a mais que no exercício anterior	99,3%
Incremento em Processos de Fiscalização (OE “g”)	Número de Processos gerados	15% a mais que no exercício anterior	13% a menos que no exercício anterior	0%
Elaboração da semana de conciliação, que visará à regularização de profissionais e empresas do sistema, uma vez por ano, até dezembro de 2013 (OE “h”)	Procedimento realizado	1 Evento Realizado	1 Evento Realizado	100%
Efetivação de visita com objetivo de aproximação e fiscalização junto aos grandes empreendimentos que vem sendo realizado no estado (OE “i”)	Nº de empreendimentos	Todos os grandes empreendimentos da Região	50%	50%
Efetivação da criação da Assessoria Parlamentar do Regional, definindo o assessor responsável, bem como o papel e as atividades a serem exercidas até dezembro de 2013 (OE “j”)	Nomeação oficial	Nomeação efetivada	Nomeação realizada	100%
Elaboração de projeto para a inserção do CREA nas discussões dos grandes	Projeto formal	1 Projeto	Não houve	0%



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PARÁ - CREA-PA**

---

projetos e políticas públicas que envolvam atividades da engenharia, agronomia e áreas afins no estado do Pará, até agosto de 2014 (OE “j”)				
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Fonte: Relatório avaliação